

## నేను మరియు నా పాల్ నకళ్లు మరియు దరఖాస్తు ఫారం

మా వెబ్‌సైట్ [www.mywheaton.org/billing](http://www.mywheaton.org/billing) సందర్శించడం ద్వారా; కస్టమర్ సేవ (877) 304-6332 వద్ద ఫైనాన్షియల్ అడ్వకేటుని (866) 972-4687 కి కాల్ చేయడం ద్వారా; లేదా ఒక అసోసియేటుతో వ్యక్తిగతంగా మా ఫెసిలిటీలలో దేనినైనా సందర్శించడం ద్వారా లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ సూపర్వైజర్, Wheaton Franciscan Healthcare సర్వీసెస్ ఆఫీస్, 801 ఎస్. 60 వ స్ట్రీట్, సూట్ 150, వెస్ట్ అల్లీస్, డబ్ల్యూఐ 53214కి లిఖితపూర్వక అభ్యర్థనను పంపడం ద్వారా అందుబాటులో ఉంటాయి.

## ఒక దరఖాస్తుతో నేను ఎలా సహాయం

### పొందగలను?

ఆర్థిక సహాయ పాలసీ దరఖాస్తుతో సహాయం కొరకు, మీరు ఒక ఫైనాన్షియల్ అడ్వకేటుని (866) 972-4687 వద్ద సంప్రదించవచ్చు.

## నేను అర్హుడిని కాకపోతే ఏమవుతుంది?

ఆర్థిక సహాయ పాలసీ క్రింద ఆర్థిక సహాయానికి మీరు అర్హులు కాకపోతే, మీరు ఇతర రకమైన సహాయాలకు అర్హులు కావచ్చు. ఫైనాన్షియల్ అడ్వకేటుని (866) 972-4687 వద్ద సంప్రదించండి.

ఆర్థిక సహాయ పాలసీ, ఆర్థిక సహాయ పాలసీ దరఖాస్తు మరియు ఈ బ్రోచర్ అభ్యర్థన మేరకు క్రింది భాషలలో అందుబాటులో ఉంటాయి: స్పానిష్, హాంగ్, అరబిక్, చైనీస్, రష్యన్, సెర్బ్-క్రొయేషియన్ మరియు లావోటియన్.

## ఇండిపెండెంట్ ఫిజీషియన్ బిల్లులువీటన్

Wheaton Franciscan Healthcare ఫెసిలిటీల వద్ద నిమగ్నమైన వైద్యులు రేడియాలజిస్టులు, అత్యవసర గది వైద్యులు, తక్షణ సంరక్షణ వైద్యులు, పాథాలజిస్టులు, అనెస్థీషియాలజిస్టులు మరియు ఇతరుల నుండి సహా విడిగా బిల్లింగు స్ట్రాటెజీలను మీరు అందుకోవచ్చు. ఈ వైద్యులు మా అన్ని బీమా నెట్వర్కులో పాల్గొనవచ్చు లేదా పాల్గొనకపోవచ్చు మరియు మా ఆర్థిక సహాయ పాలసీని మీ బిల్లుకు వర్తించవచ్చు లేదా వర్తించకపోవచ్చు. మా ఆర్థిక సహాయ కార్యక్రమం ద్వారా మా ఫెసిలిటీలలో వ్యక్తిగతంగా వైద్యులు అందజేసే సేవలు ఏవో కనుగొనడానికి దయచేసి ఫైనాన్షియల్ అడ్వకేటుని (866) 972-4687 వద్ద సంప్రదించండి. నెట్వర్క్ ప్రొవైడర్ మరియు కవరేజ్ సమాచారం కొరకు మీ ఆరోగ్య ప్లాన్‌ని సంప్రదించండి. మీ వ్యక్తిగత వైద్యుల బిల్లుల గురించి మీకు నిర్దిష్ట ప్రశ్నలు ఉంటే, దయచేసి ఆ ప్రకటనల పైన జాబితా చేయబడిన టెలిఫోన్ నెంబర్లకి కాల్ చేయండి.

## ముఖ్య గమనిక

ప్రధాన ఆసుపత్రి ప్రాంగణంలో భాగంగా లేని కొన్ని ప్రదేశాలు అవుట్ పేషెంట్ సేవలని ఆసుపత్రి యొక్క డిపార్ట్‌మెంట్‌గా అందజేస్తాయి. ఈ సేవలు సాధారణంగా ఆసుపత్రి అవుట్ పేషెంట్ ప్రయోజనాల క్రింద కవర్ చేయబడతాయి. మీ సహ-చెల్లింపు, సహ-బీమా లేదా తగ్గింపులు మీ బీమా ప్లాన్ ప్రయోజనాలను బట్టి మారవచ్చు. ఆసుపత్రి సేవలు మరియు వైద్యుడి కార్యాలయ సందర్శనలకు మీకు విభిన్న తగ్గింపులు ఉండవచ్చు. దయచేసి మీ ప్లాన్ కవరేజ్ మరియు ఎంపికలను మీ బీమా ప్రయోజన సెషన్‌లతో చర్చించండి.

## బిల్లింగ్ ప్రక్రియ

మీరు తెలుసుకోవాల్సింది ఏమిటి



## Wheaton Franciscan Healthcare ఎంపిక చేసుకున్నందుకు ధన్యవాదాలు.

దయార్థమైన, వ్యక్తిగతీకరించిన సంరక్షణని అందజేయడానికి మరియు బిల్లింగ్ ప్రక్రియ ద్వారా మీకు సహాయపడటానికి మేము నిబద్ధతతో ఉన్నాము. చెల్లించడానికి వారి సామర్థ్యాన్ని బట్టి అత్యవసరం లేదా వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణకి ఏ రోగి తిరస్కరించబడరు.

## Wheaton Franciscan Healthcare మీ కొరకు ఏమి చేస్తుంది:

- మేము మీకు గౌరవం మరియు మర్యాదతో వ్యవహరిస్తాము.
- షెడ్యూలింగ్ సమయంలో, ముందస్తు-రిజిస్ట్రేషన్ లేదా మీరు చెక్ ఇన్ అయినప్పుడు సమాచారాన్ని అందజేస్తే, మేము మీ బీమా ప్లాన్ మరియు ఏవైనా అనుబంధ ప్లాన్(ల)కు బిల్లు చేస్తాము.
- సేవా సమయంలో మీ అకౌంట్ బ్యాలెన్స్ చెల్లించకపోయినట్లైతే, మేము సులువుగా చదివే మీ బాధ్యతగా బ్యాలెన్స్ స్టేట్మెంట్లను మీకు క్రమం తప్పకుండా పంపుతాము.
- బిల్లింగుకు సంబంధించిన ప్రశ్నలకు జవాబు ఇవ్వడానికి లేదా ప్రత్యేకమైన చెల్లింపు ఏర్పాట్లు చేయడానికి మీకు ఒక ప్రతినిధితో ప్రాప్యత ఉంటుంది. ఏవైనా బిల్లింగుకు సంబంధించిన ప్రశ్నల కొరకు కస్టమర్ సర్వీసుని (877) 304-6332 లేదా [www.mywheaton.org/contactus](http://www.mywheaton.org/contactus) వద్ద సంప్రదించండి.

తరచుగా అడిగిన బిల్లింగు ప్రశ్నలకు జవాబులు మరియు మా బిల్లింగు స్టేట్మెంట్లు యొక్క వివరణను [www.mywheaton.org/billing](http://www.mywheaton.org/billing) వద్ద చూడవచ్చు.

## మీ బిల్లింగు బాధ్యతలు

- పూర్తి ఆరోగ్య బీమా సమాచారాన్ని మాకు అందజేయండి మరియు మీ సందర్శనకు మీ అన్ని ఆరోగ్య బీమా కార్డులు తీసుకురండి.

- మీ ప్రయోజనాలను, సేవల కొరకు అధికారాన్ని పొందడం, రెఫరల్స్ సబ్సిడీ చేయడం లేదా మీ ఆరోగ్య ప్లానుకు అవసరమయ్యే ప్రయోజనాల సమన్వయాన్ని పూర్తి చేయడంతో సహా అర్థం చేసుకోండి.
- మీ ఆరోగ్య ప్లాను లేదా మా సంస్థ నుండి అందుకునే అభ్యర్థనలకి వెంటనే జవాబు ఇవ్వండి.
- మీ సందర్శన సమయంలో ఏవైనా సహ-చెల్లింపులు లేదా బ్యాలెన్సులను తీసుకురండి మరియు ఏవైనా సహ-చెల్లింపులు, తగ్గింపులు, సహ-బీమా మరియు బీమాలో కవర్ కానీ ఏవైనా మొత్తాలను తీసుకురండి.
- ఎన్నుకోబడిన/వైద్యోగ అవసరమైన సేవలైన, కాస్మెటిక్ సర్జరీ, గతంలో లేదా సేవా సమయంలో కవర్ చేయని వాటికి పూర్తిగా చెల్లించండి. మీ సందర్శనకు ముందు మాకు వాస్తవ ఛార్జీలు తెలియవు కావున, అంచనా ఛార్జీల ప్రకారం చెల్లింపును తీసుకురావలసిందిగా మేము మిమ్మల్ని అడగవచ్చు. ఒక అంచనా అందుబాటులో లేకపోతే దయచేసి ఒక డిపాజిట్ చెల్లించాలని ఆశించండి. నగదు, చెక్కు, మనీ ఆర్డర్ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ (Visa®, MasterCard®, Discover® లేదా American Express®) చెల్లింపులను మేము ఆంగీకరిస్తాము.

## ఒక బిడ్డ జననం

- మీ బిడ్డ పుట్టక ముందు, ధృవీకరణ మరియు అధికారం కొరకు బీమా సమాచారాన్ని అందజేయడానికి రిజిస్ట్రేషన్ ని సంప్రదించండి. రాబోయే ప్రసవం గురించి తెలియజేయడానికి కూడా మీ బీమా కంపెనీని సంప్రదించండి.
- బిడ్డ పుట్టిన 30 రోజుల లోపు, మీ బీమా పాలసీలో పుట్టిన బిడ్డ(ల) గురించి మీ బీమా కంపెనీకి తప్పక తెలియజేయాలి.

## ఆర్థిక సహాయ పాలసీ సంగ్రహం

Wheaton Franciscan Healthcare ఆరోగ్య సంరక్షణ సేవలకు అడ్డుగా ఉన్న వాటితో పోరాడుతున్న ప్రతి వ్యక్తిని గౌరవంగా ఒక ప్రత్యేకమైన బాధ్యతగా మర్యాదనిస్తుంది. మా ఆరోగ్య సంరక్షణ వనరులను మొత్తం సమాజానికి

ఒక సేవగా నిర్వహించడానికి మాకు సమానమైన నిబద్ధత ఉన్నది. అందువలన, అవసరమైన వారు లేదా వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ కోసం వచ్చే నిర్దిష్ట వ్యక్తులకు మేము ఆర్థిక సహాయాన్ని అందజేస్తాము.

## ఎవరు అర్హులు?

మీ మొత్తం గృహసంబంధ ఆదాయం ఫెడరల్ పావర్టీ లెవెల్ తో పోల్చినప్పుడు సాధారణంగా నిర్ధారించబడే ఆర్థిక సహాయాన్ని పొందుటకు మీరు అర్హులు కావచ్చు. మీ ఆదాయం ఫెడరల్ పావర్టీ లెవెల్ కన్నా తక్కువ లేదా 250% కి సమానమైతే మీ బాధ్యతతో చెల్లింపు భాగంలో మీరు 100% ఛారిటీ సంరక్షణను మినహాయించును అందుకుంటారు. మీ ఆదాయం ఫెడరల్ పావర్టీ లెవెల్ కన్నా 250% ఎక్కువ ఉండి కానీ 400% మించకపోతే, మీరు ఒక స్టైడింగ్ స్కేల్ పైన డిస్కాంట్ రేట్లని అందుకోవచ్చు. ఆర్థిక సహాయానికి ఆర్హులైన రోగులు అర్హతగల సంరక్షణ కొరకు బీమా కవరేజీ గల రోగులకు సాధారణంగా బిల్లు చేసే మొత్తాల కన్నా ఎక్కువ చేయరు.

## ఏ సేవలు కవర్ చేయబడినాయి?

ఆర్థిక సహాయ పాలసీ అత్యవసర మరియు ఇతర వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణకు వర్తిస్తుంది. ఎన్నుకోబడిన సేవలు కవర్ చేయబడవు.

## నేను ఎలా దరఖాస్తు చేసుకోవాలి?

మీ మొదటి పోస్ట్-డిస్చార్జ్ బిల్లింగు స్టేట్మెంట్లు తేదీ నుండి 365 రోజుల లోపు ఒక లిఖితపూర్వక దరఖాస్తును పూర్తి చేయాలి మరియు మద్దతునిచ్చే దస్తావేజులను, ఆర్థిక సహాయ పాలసీ మరియు దరఖాస్తులో వర్ణించినట్లు అందజేయాలి. పూర్తి చేయబడిన దరఖాస్తు మరియు మద్దతునిచ్చే దస్తావేజులు అందిన తరువాత, మీరు కార్యక్రమానికి మీరు అర్హులవుతారా లేదా లేదో అని మేము మీకు తెలియజేస్తాము.

(వెనుక వైపు కొనసాగినది)