

عملية الفوترة

ما تحتاج لمعرفته



فواتير الأطباء المستقلين

قد تتلقى كشوف حساب منفصلة من الأطباء المشاركين في رعايتك بمنشآت Wheaton Franciscan Healthcare، بمن فيهم أخصائي الأشعة، وأطباء غرفة الطوارئ، وأطباء الرعاية العاجلة، وأخصائي علم الأمراض، وأخصائي التخدير، وغيرهم. هؤلاء الأطباء قد يشاركون وقد لا يشاركون في كل شبكات التأمين الخاصة بنا، وقد يطبقوا أو لا يطبقوا سياسة المعونة المالية الخاصة بنا على فاتورتك. برجاء الاتصال بمختص مالي على الرقم: ٩٧٢-٤٦٨٧ (٨٦٦) لتتعرف على أي من الخدمات التي يقدمها أطباء مستقلون في منشأتنا تكون مغطاة ببرنامنا للمعونة المالية. وقم بالاتصال بخطتك الصحية لتتعرف على مقدمي خدمات الشبكة وعلى معلومات التغطية. إذا كانت لديك أسئلة محددة فيما يخص فواتير الأطباء المستقلين، الرجاء الاتصال بأرقام الهواتف المدرجة على تلك الكشوف.

ملحوظة مهمة

يوجد مواقع معينة لا تعد جزءاً من حرم المستشفى الرئيسي توفر خدمات العيادات الخارجية باعتبارها أحد أقسام المستشفى، تلك الخدمات مغطاة بصفة عامة بموجب مزايا العيادات الخارجية للمستشفى، وقد تختلف المدفوعات المشتركة أو التأمين المشترك أو التخفيضات وفقاً لمزايا خطتك التأمينية، فقد يكون لديك تخفيضات مختلفة لخدمات المستشفى وزيارات مكتب الطبيب. نرجو منك مناقشة تغطية خطتك وخياراتها مع مختص المزايا التأمينية التابع لك.

كيف يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟

هناك نسخ من سياسة المعونة المالية واستمارة الطلب متاحة عبر زيارة موقعنا الإلكتروني: www.mywheaton.org/billing أو بالاتصال بعملاء على الرقم: ٣٠٤-٦٣٣٢ (٨٧٧)، أو بالاتصال بمختص مالي على الرقم: ٩٧٢-٤٦٨٧ (٨٦٦)، أو بالزيارة الشخصية مع موظف في أحد مكاتب التسجيل في أي من منشأتنا، أو بالزيارة الشخصية مع، أو بإرسال طلب مكتوب لمشرف خدمة العملاء على العنوان:

Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services
Office, 801 S. 60th Street, Suite 150,
West Allis, WI 53214

كيف أحصل على المساعدة عند تقديم طلب؟

للحصول على مساعدة فيما يخص طلب سياسة المعونة المالية، يمكنك الاتصال بمختص مالي على الرقم: ٩٧٢-٤٦٨٧ (٨٦٦).

ماذا يحدث إذا لم أكن مؤهلاً؟

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على معونة مالية بموجب سياسة المعونة المالية، فيمكنك التأهل لأنواع أخرى من المعونة. قم بالاتصال بمختص مالي على الرقم: ٩٧٢-٤٦٨٧ (٨٦٦).

الترجمات الخاصة بسياسة المعونة المالية، وطلب سياسة المعونة المالية، وكذلك هذا المنشور، متوفرة باللغات التالية عند الطلب: الإسبانية، والهونغونجية، والعربية، والصينية، والروسية، والصربية-الكرواتية، واللاوسية.



Wheaton Franciscan Healthcare



Wheaton Franciscan Healthcare

نشكرك لاختيارك

Wheaton Franciscan Healthcare

نحن ملتزمون بتوفير رعاية رحيمة، وشخصية، وبمعاونتك خلال عملية الفوترة. لن نحرّم أي مريض من الرعاية الطارئة أو الرعاية الطبية الضرورية بناءً على مقدرته على السداد.

ما ستقوم به

Wheaton Franciscan Healthcare

من أجلك:

- سنعاملك بكرامة واحترام.
- سنرسل الفواتير لخطة التأمين الخاصة بك ولأية خطط مكملة إذا قدمت لنا المعلومات ذات الصلة عند تحديد المواعيد، أو قبيل التسجيل، أو حين تسجيل دخولك.
- إذا لم يتم سداد رصيد حسابك بحلول تقديم الخدمة، سنرسل لك كشوف حساب يسهل قرائتها بصفة منتظمة توضح الرصيد الواقع تحت مسؤوليتك.
- سيمكنك التواصل مع ممثل عنا ليجيب عن أسئلة الفوترة أو ليقوم بعمل ترتيبات دفع خاصة لك. قم بالاتصال بخدمة العملاء على الرقم: ٣٠٤-٦٣٣٢ (٨٧٧) أو عبر الموقع الإلكتروني: www.mywheaton.org/contactus لنطرح أية أسئلة تخص الفوترة.

يمكنك أن تجد إجابات لأسئلة الفوترة المتكررة وتوضيح لكشف الفوترة الخاص بنا على الموقع:

www.mywheaton.org/billing

مسؤوليات الفوترة بالنسبة لك

- أن تقدم لنا معلومات كاملة عن التأمين الصحي الخاص بك وأن تحضر كافة بطاقات التأمين الصحي الخاصة بك أثناء زيارتك.
- أن تفهم المزاي العائدة لك، بما فيها الحصول على تصريح للخدمات، أو تقديم الإحالات، أو استكمال استمارة تنسيق مستحقات كيفما تتطلب الخطة الصحية الخاصة بك.

• أن تستجيب فوراً للطلبات التي تتلقاها من خطتك الصحية أو من منظمنا.

• أن تحضر أية مدفوعات مشتركة أو أرصدة مستحقة أثناء زيارتك، وأن تقوم فوراً بسداد أية مدفوعات مشتركة أو تخفيضات أو تأمينات مشتركة، أو أية مبالغ لا يغطيها التأمين.

• أن تسدد بالكامل مقابل الخدمات الاختيارية/ غير الضرورية طبيياً، مثل عمليات التجميل، والتي لا يغطيها التأمين قبل أو في وقت تقديم الخدمة. حيث أننا قد لا نعرف قيمة الرسوم الفعلية قبل زيارتك لنا، فقد نطلب منك إحضار مبلغاً معك بناءً على الرسوم المقدرة. نرجو منك أن تتوقع دفع دفعة مقدمة إذا لم يتوفر تقدير للرسوم. نرحب بالدفع نقداً أو بشيك أو بحوالة بريدية أو ببطاقة ائتمان (Visa®، أو MasterCard®، أو Discover®، أو American Express®)

ولادة طفل

• قبل ولادة طفلك، اتصل بمكتب التسجيل لتقديم معلومات التأمين للتحقق منها وللحصول على تصريح. كذلك اتصل بشركة التأمين الخاصة بك لإخطارهم بالولادة المرتقبة.

• خلال ٣٠ يوماً من الولادة، يتعين إخطار شركة التأمين بالولادة كي يتم إضافة طفلك أو أطفالك لبوليصة تأمينك.

ملخص بسياسة المعونة المالية

تحتزم Wheaton Franciscan Healthcare كرامة كل شخص، مع إيلاء اهتمام خاص بأولئك الذين يعانون من المصاعب في الحصول على خدمات الرعاية الصحية. إن لدينا التزام متساو لإدارة موارد الرعاية الصحية الخاصة بنا كخدمة مقدمة للمجتمع المحلي بأكمله. لذلك، فإننا نقدم معونة مالية لأفراد بعينهم من الذين يأتوننا للحصول على رعاية طارئة أو غيرها من رعاية طبية ضرورية.

من المؤهل؟

يمكنك الحصول على معونة مالية، وهو أمر يقره بصفة عامة إجمالي دخلك الأسري بالمقارنة بمستوى الفقر الفيدرالي. فإذا كان دخلك أقل من أو يساوي ٢٥٠٪ من مستوى الفقر الفيدرالي، فسوف تتلقى رعاية خيرية بخصم ١٠٠٪ على مقدار الرسوم التي تقع تحت مسؤوليتك. وإذا كان دخلك أعلى من ٢٥٠٪ من مستوى الفقر الفيدرالي لكنه لا يتخطى ٤٠٠٪ من مستوى الفقر الفيدرالي، فيجوز لك الحصول على معدلات مخفضة على مقياس متدرج. والمرضى المؤهلين للحصول على معونة مالية لن يتم محاسبتهم على الرعاية المستحقة بمبالغ أكبر من تلك التي نحاسب بها المرضى ذوي التغطية التأمينية.

ما هي الخدمات المغطاة؟

تتطبق سياسة المعونة المالية على الرعاية الطارئة وأنواع أخرى من الرعاية الطبية الضرورية. أما الخدمات الاختيارية فهي غير مغطاة.

كيف أتمكن من تقديم طلب؟

قم باستكمال طلب مكتوب خلال ٣٦٥ يوماً من تاريخ أول كشف حساب لتلك الزيارة بعد صرفك، وقم بتقديم مستندات مؤيدة، كما هو موضح في سياسة المعونة المالية وفي الطلب. بعد تلقينا طلب مستكمل مع المستندات المؤيدة، سنخطر كتاباً بما إذا كنت مؤهلاً للبرنامج من عدمه.

(يتبع على ظهر الورقة)