

## Важное примечание

Некоторые учреждения, находящиеся вне территории основной больницы, оказывают услуги амбулаторным пациентам как филиал нашей больницы. Как правило, такие услуги покрываются в составе льгот для амбулаторных пациентов больницы. Размер вносимой Вами частичной оплаты (co-payment), доли страховой оплаты (co-insurance) или нестрахуемого минимума (deductible) может меняться в зависимости от условий Вашей страховки. Разные нестрахуемые минимумы могут быть предусмотрены за оплату услуг больницы и приемов в кабинете врача. Пожалуйста, обсудите условия и варианты страхового покрытия со специалистом по страховым льготам.

## ПРОЦЕСС РАСЧЕТА ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Что Вам нужно знать



Wheaton Franciscan Healthcare

RUS 192763 PS11.16



Wheaton Franciscan Healthcare

## Спасибо за выбор «Wheaton Franciscan Healthcare»!

Наша цель - предоставлять индивидуальное обслуживание, основанное на сострадании, и помогать Вам в расчете за предоставленные услуги. Мы не откажем пациенту в неотложной или необходимой по медицинским показаниям помощи по причинам, связанным с его платежеспособностью.

## Что сделает для Вас «Wheaton Franciscan Healthcare»:

- Мы обеспечим уважительное отношение к Вам.
- Мы направим счет за услуги Вашей медицинской страховой компании и в любые дополнительные программы страхования, если Вы предоставите нам информацию во время планирования визита, предварительной регистрации или при регистрации перед приемом врача.
- Если на момент обслуживания на Вашем балансе будут неоплаченные счета, мы направим Вам обычные, простые для понимания выписки со счета, отражающие Ваши финансовые обязательства.
- Вам будет предоставлен доступ к представителю, который ответит на Ваши вопросы, связанные со счетом, или организует расчет на специальных условиях. С вопросами относительно счета за услуги обращайтесь в службу по работе с клиентами (Customer Service) по тел. (877) 304-6332 или по адресу: [www.mywheaton.org/contactus](http://www.mywheaton.org/contactus).

Ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с оплатой услуг, и объяснение Вашего счета можно найти на странице: [www.mywheaton.org/billing](http://www.mywheaton.org/billing).

## Ваши обязанности, связанные с оплатой услуг

- Предоставить нам полную информацию о медицинской страховке и принести все свои карточки медицинского страхования с собой на прием.
- Понимать имеющиеся льготы, включая получение разрешения на услуги, предоставление направлений или заполнение формы на координацию услуг в соответствии с требованиями Вашей программы медицинского обслуживания.
- Своевременно отвечать на запросы, поступающие от Вашей программы медицинского обслуживания или от нашей организации.
- Погашать все частичные оплаты (co-payments) или невыплаченные задолженности к моменту приема и своевременно производить все частичные оплаты, отчисления и все расчеты, не покрываемые страховкой.
- Полностью оплачивать необязательные/не вызванные медицинской необходимостью услуги, такие как косметические операции, которые не покрываются страховкой, до или в момент предоставления услуги. Поскольку до Вашего визита мы можем не знать, сколько фактически будут стоить услуги,

мы можем попросить Вас принести с собой оплату, основанную на расчетной стоимости. Если расчетная стоимость не указывается, Вас могут попросить внести задаток. Мы принимаем оплату наличными, чеком, платежным поручением (money order) или кредитной карточкой (Visa®, MasterCard®, Discover®, or American Express®).

## Рождение ребенка

- Перед рождением ребенка обратитесь в регистратуру (Registration) и предоставьте информацию о страховке для ее проверки и получения соответствующего разрешения. Кроме того, поставьте в известность о предстоящих родах свою страховую компанию.
- В течение 30 дней после рождения ребенка обязательно уведомьте об этом свою страховую компанию, чтобы Вашего ребенка (детей) добавили в страховую полис.

## Обзор программы финансовой помощи «Financial Assistance Policy»

Программа «Wheaton Franciscan Healthcare» уважает чувство собственного достоинства каждого человека и относится с особым вниманием к тем, кто испытывает сложности в получении услуг здравоохранения. В рамках оказания услуг всем местным жителям мы обязуемся равноценно распоряжаться нашими ресурсами в области здравоохранения. В связи с этим,

мы предоставляем финансовую помощь отдельным лицам, которые обращаются к нам за получением неотложной или другой помощи, обусловленной медицинской необходимостью.

## Кто имеет право на получение помощи?

Право на получение финансовой помощи, как правило, определяется на основании сравнения Вашего общего семейного дохода с федеральным уровнем бедности (Federal Poverty Level). Если Ваш доход меньше или равен 250% от федерального уровня бедности, то та часть расходов, которая должна возлагаться на Вас, будет полностью списана как благотворительное медицинское обслуживание. Если Ваш доход выше 250% от федерального уровня бедности, но не превышает 400% от федерального уровня бедности, Вы можете получить скидки на оплату в соответствии со скользящей шкалой. Стоимость обслуживания, предоставляемого в рамках программы, для пациентов, имеющих право на финансовую помощь, не будет превышать стоимости услуг для пациентов, имеющих страховку.

## Какие услуги покрываются программой?

Программа «Financial Assistance Policy» действует в отношении неотложной помощи и другого обслуживания, обусловленного медицинской необходимостью. Необязательные услуги не покрываются.

## Как можно подать заявку?

Заполните письменную заявку в течение 365 дней с даты Вашего первого счета после приема у врача и предоставьте подтверждающие документы, указанные в программе «Financial Assistance Policy» и в заявке. После получения заполненной заявки и подтверждающей документации мы письменно известим Вас о том, имеете ли право на участие в программе.

## Как получить дополнительную информацию?

Копии «Financial Assistance Policy» и форму заявки можно получить на нашем вебсайте [www.mywheaton.org/billing](http://www.mywheaton.org/billing); позвонив в службу по работе с клиентами по тел. (877) 304-6332; позвонив финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687; при личной встрече с представителем в регистратуре (Registration) любого из наших отделений; или при личной встрече или путем направления письменной заявки начальнику службы по работе с клиентами: Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214.

## Как можно получить помощь в оформлении заявки?

Для получения помощи в оформлении заявки на участие в программе «Financial Assistance Policy» Вы можете обратиться к финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687.

## Как быть, если я не имею права на участие в программе?

Если Вы не отвечаете критериям на получение финансовой помощи по программе «Financial Assistance Policy», Вы можете соответствовать критериям на получение других видов помощи. Обратитесь к финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687.

## Счета от независимых врачей

При прохождении обслуживания в отделениях «Wheaton Franciscan Healthcare» Вы можете получать отдельные счета от таких врачей, как рентгенологи, врачи станции скорой помощи, врачи пункта неотложной помощи, патологи, анестезиологи и другие специалисты. Эти врачи не всегда входят в сети нашей страховой программы и не всегда принимают «Financial Assistance Policy» для оплаты счета за услуги. Пожалуйста, обратитесь к финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687 для получения информации о том, какие услуги, оказываемые независимыми врачами в наших отделениях, покрываются программой финансовой помощи «Financial Assistance Program». Информацию о поставщиках, входящих в сеть, и покрытии услуг можно узнать в Вашей страховой компании. Если у Вас появятся вопросы, непосредственно касающиеся счетов от независимого врача, пожалуйста, позвоните по номерам телефонов, указанным на таких счетах.