

«Wheaton Franciscan Healthcare–
All Saints»: поставщик услуг на
базе больницы

«All Saints» – организация, работающая
на базе больницы. Кабинеты всех
врачей относятся к амбулаторному
отделению больницы.

Счета за прием у врача в «All Saints»
могут состоять из двух частей: оплата
профессиональных услуг и оплата за
пользование помещениями больницы.
Услуги, связанные с лабораторными
анализами, рентгенографией и
томографией, оплачиваются как услуги
больницы. Такая система расчета
оплаты не влияет на повышение
расценок для наших пациентов,
но Ваши финансовые обязательства
могут меняться.

ПРОЦЕСС РАСЧЕТА ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Что Вам нужно знать



Wheaton Franciscan Healthcare
All Saints



Wheaton Franciscan Healthcare
All Saints

Спасибо за выбор «Wheaton Franciscan Healthcare»!

Наша цель - предоставлять индивидуальное обслуживание, основанное на сострадании, и помогать Вам в расчете за предоставленные услуги. Мы не откажем пациенту в неотложной или необходимой по медицинским показаниям помощи по причинам, связанным с его платежеспособностью.

Что сделает для Вас «Wheaton Franciscan Healthcare»:

- Мы обеспечим уважительное отношение к Вам.
- Мы направим счет за услуги Вашей медицинской страховой компании и в любые дополнительные программы страхования, если Вы предоставите нам информацию во время планирования визита, предварительной регистрации или при регистрации перед приемом врача.
- Если на момент обслуживания на Вашем балансе будут неоплаченные счета, мы направим Вам обычные, простые для понимания выписки со счета, отражающие Ваши финансовые обязательства.
- Вам будет предоставлен доступ к представителю, который ответит на Ваши вопросы, связанные со счетом, или организует расчет на специальных условиях. С вопросами относительно счета за услуги обращайтесь в службу по работе с клиентами (Customer Service) по тел. (877) 304-6332 или по адресу: www.mywheaton.org/contactus.

Ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с оплатой услуг, и объяснение Вашего счета можно найти на странице: www.mywheaton.org/billing.

Ваши обязанности, связанные с оплатой услуг

- Предоставить нам полную информацию о медицинской страховке и принести все свои карточки медицинского страхования с собой на прием.
- Понимать имеющиеся льготы, включая получение разрешения на услуги, предоставление направлений или заполнение формы на координацию услуг в соответствии с требованиями Вашей программы медицинского обслуживания.
- Своевременно отвечать на запросы, поступающие от Вашей программы медицинского обслуживания или от нашей организации.
- Погашать все частичные оплаты (co-payments) или невыплаченные задолженности к моменту приема и своевременно производить все частичные оплаты, отчисления и все расчеты, не покрываемые страховкой.
- Полностью оплачивать необязательные/не вызванные медицинской необходимостью услуги, такие как косметические операции, которые не покрываются страховкой, до или в момент предоставления услуги. Поскольку до Вашего визита мы можем не знать, сколько фактически будут стоить услуги,

мы можем попросить Вас принести с собой оплату, основанную на расчетной стоимости. Если расчетная стоимость не указывается, Вас могут попросить внести задаток. Мы принимаем оплату наличными, чеком, платежным поручением (money order) или кредитной карточкой (Visa®, MasterCard®, Discover®, or American Express®).

Рождение ребенка

- Перед рождением ребенка обратитесь в регистратуру (Registration) и предоставьте информацию о страховке для ее проверки и получения соответствующего разрешения. Кроме того, поставьте в известность о предстоящих родах свою страховую компанию.
- В течение 30 дней после рождения ребенка обязательно уведомьте об этом свою страховую компанию, чтобы Вашего ребенка (детей) добавили в страховую полис.

Обзор программы финансовой помощи «Financial Assistance Policy»

Программа «Wheaton Franciscan Healthcare» уважает чувство собственного достоинства каждого человека и относится с особым вниманием к тем, кто испытывает сложности в получении услуг здравоохранения. В рамках оказания услуг всем местным жителям мы обязуемся равноценно распоряжаться нашими ресурсами в области здравоохранения. В связи с этим,

мы предоставляем финансовую помощь отдельным лицам, которые обращаются к нам за получением неотложной или другой помощи, обусловленной медицинской необходимостью.

Кто имеет право на получение помощи?

Право на получение финансовой помощи, как правило, определяется на основании сравнения Вашего общего семейного дохода с федеральным уровнем бедности (Federal Poverty Level). Если Ваш доход меньше или равен 250% от федерального уровня бедности, то та часть расходов, которая должна возлагаться на Вас, будет полностью списана как благотворительное медицинское обслуживание. Если Ваш доход выше 250% от федерального уровня бедности, но не превышает 400% от федерального уровня бедности, Вы можете получить скидки на оплату в соответствии со скользящей шкалой. Стоимость обслуживания, предоставляемого в рамках программы, для пациентов, имеющих право на финансовую помощь, не будет превышать стоимости услуг для пациентов, имеющих страховку.

Какие услуги покрываются программой?

Программа «Financial Assistance Policy» действует в отношении неотложной помощи и другого обслуживания, обусловленного медицинской необходимостью. Необязательные услуги не покрываются.

Как можно подать заявку?

Заполните письменную заявку в течение 365 дней с даты Вашего первого счета после приема у врача и предоставьте подтверждающие документы, указанные в программе «Financial Assistance Policy» и в заявке. После получения заполненной заявки и подтверждающей документации мы письменно известим Вас о том, имеете ли право на участие в программе.

Как получить дополнительную информацию?

Копии «Financial Assistance Policy» и форму заявки можно получить на нашем вебсайте www.mywheaton.org/billing; позвонив в службу по работе с клиентами по тел. (877) 304-6332; позвонив финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687; при личной встрече с представителем в регистратуре (Registration) любого из наших отделений; или при личной встрече или путем направления письменной заявки начальнику службы по работе с клиентами: Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214.

Как можно получить помощь в оформлении заявки?

Для получения помощи в заполнении заявки на получение финансовой помощи по программе «Financial Assistance Policy» Вы можете записаться на консультацию к советнику по

финансовым вопросам (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687.

Как быть, если я не имею права на участие в программе?

Если Вы не отвечаете критериям на получение финансовой помощи по программе «Financial Assistance Policy», Вы можете соответствовать критериям на получение других видов помощи. Обратитесь к финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687.

Счета от независимых врачей

При прохождении обслуживания в отделениях «Wheaton Franciscan Healthcare» Вы можете получать отдельные счета от таких врачей, как рентгенологи, врачи станции скорой помощи, врачи пункта неотложной помощи, патологи, анестезиологи и другие специалисты. Эти врачи не всегда входят в сети нашей страховой программы и не всегда принимают «Financial Assistance Policy» для оплаты счета за услуги. Пожалуйста, обратитесь к финансовому советнику (Financial Advocate) по тел. (866) 972-4687 для получения информации о том, какие услуги, оказываемые независимыми врачами в наших отделениях, покрываются программой финансовой помощи «Financial Assistance Program». Информацию о поставщиках, входящих в сеть, и покрытии услуг можно узнать в Вашей страховой компании. Если у Вас появятся вопросы, непосредственно касающиеся счетов от независимого врача, пожалуйста, позвоните по номерам телефонов, указанным на таких счетах.