

您可能会收到您在 Wheaton Franciscan Healthcare 设施接受医疗时参与治疗的医生各自的账单，包括放射医生，急诊室医生，紧急护理医生，病理学家，麻醉医师等。这些医生未必都参加了我们所有的保险网络，并不一定都将我们提供的财务援助政策适用于您的帐单。请致电 (866) 972-4687 联系一位金融代言人，来找出哪些由独立医生在我们的设施提供的服务是我们的财务援助计划所覆盖的。请联系您的医疗保险获取网络内的医疗服务提供者和您的医疗计划覆盖范围的信息。如果您有关于独立医生的账单的具体问题，请致电账单中所列的电话号码。

重要说明

非医院本部的某些地点作为医院的一个部门提供门诊服务。这些服务一般包括在医院门诊福利中。您的定额手续费，共同保险额，或自付额可能根据您的保险计划福利而有所不同。对于医院服务和医生办公室访问，您可能有不同的自付额。请与您的保险福利专家讨论您的保险计划的覆盖范围和选择。

结算过程

客户须知



Wheaton Franciscan Healthcare



Wheaton Franciscan Healthcare

感谢您选择

Wheaton Franciscan Healthcare

我们承诺为您提供富有爱心的、个性化的医疗服务，并在结算过程中为您提供协助。没有病人会因为他们的支付能力而被拒绝给予紧急救护或必要的医疗服务。

Wheaton Franciscan Healthcare

将为您做到:

- 我们将维护您的尊严并尊重您。
- 如果您在预约，预先登记，或者入院的时候提供了相关信息，我们将与您的医疗保险计划或者其他补充计划进行结算。
- 如果在接受医疗服务的时候您的帐户欠款没有付清，我们会定期给您寄简单易读的账单，显示您应付的余款。
- 您将有机会得到一位服务代表的帮助，回答有关结算的问题或作出特别付款安排。如有任何结算疑问，请通过致电 (877) 304-6332 或访问

www.mywheaton.org/contactus 网页联系客。

有关结算的常见问题与答复以及对账单的说明可以在以下网页找到

www.mywheaton.org/billing.

您的结算责任

- 为我们提供完整的医疗保险信息，并在就医时带上您全部的医疗保险卡。
- 了解您的福利，包括获得服务授权，提交转介，或按照您的医疗计划可能有的要求完成福利协调表。
- 及时回复您从您的医疗保险或者我们机构收到的请求。
- 在就医时，请携带任何应付的定额手续费 (co-payment)，或到期应付的欠款，并及时

支付任何定额手续费 (co-payments)，自付额 (deductibles)，共同保险额 (co-insurance)，及任何保险不负责的金。

- 选择性的/非必要的医疗服务应缴纳全额，例如在就医之前或治疗过程中保险不负责支付的整容手术。我们在您就医前可能无法确认实际收费将是多少，因此，我们可能会要求您根据我们的估计值来付款。如果无法估计费用，将会要求您交付一定的押金。您可用现金，支票，汇票或信用卡付款 (Visa®, MasterCard®, Discover®, or American Express®).

分娩

- 在您分娩之前，请联系登记处，提供保险信息，用于核实与授权。也请联系您的保险公司，通知他们即将到来的分娩。
- 在分娩后30天内，您必须通知您的保险公司，以便将您的新生儿添加到您的保险计划中。

财务援助规定小结

Wheaton Franciscan Healthcare 尊重每个人的尊严，并特别关注那些在获得医疗服务方面有困难的人。我们也承诺以为整个社会服务为目标来管理我们的医疗资源。因此，我们对那些向我们寻求紧急医护或其他必要的医疗服务的人士提供财务援助。

谁有资格?

您是否能获得财务援助取决于您的家庭总收入与联邦贫困线 (Federal Poverty Level) 的差额。如果您的收入低于或等于联邦贫困线的250%，您所负责缴纳的费用将因慈善目的100% 地免付。如果您的收入是联邦贫困线的250% 以上，但不超过联邦贫困线的

400%，您可能会按比例得到减免。有资格获得财务援助的患者将不会在符合援助计划的医疗项目上被收取比有医疗保险的患者所付的费用更高的费用。

包括哪些服务?

财务援助政策适用于紧急救护和其它必要的医护治疗。不包括非必要的医疗服务。

如何申请?

在出院后您收到的第一份账单的日期之后的365天之内，填妥书面申请，并按照财务援助政策和申请表的说明提供证明文件。在我们收到完整的申请和证明文件后，会以书面形式通知您是符合该计划资格。

如何获取更多信息?

如需要财务援助政策和申请表格，您可以访问我们的网站 www.mywheaton.org/billing；致电 (877)304-6332 客户服务；致电 (866)972-4687 联系金融代言人；亲自到我们任何办公地点寻找登记处的工作人员；或亲自拜访，或将书面申请寄给 Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214.

如何得到申请帮助?

如果需要财务援助政策申请的帮助，您可以致电 (866)972-4687, 联系一位金融代言人。

如果不够资格我该怎么办?

如果根据财务援助政策您没有资格得到财务援助，您可能有资格获得其它形式的帮助。请致电 (866) 972-4687 联系金融代言人。

独立医生账单