

WHEATON FRANCISCAN HEALTHCARE

POLITIKA FINANSIJSKE POMOĆI

1. april 2017.

POLITIKA/PRINCIPI

Politika je grupe Wheaton Franciscan Healthcare i svih sa njom povezanih bolnica, uključujući Wheaton Franciscan, Inc., Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Inc., Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin, Inc. i Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Inc. i Midwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC („Organizacija“) da garantuje društveno pravednu praksu za pružanje hitne ili druge medicinski neophodne pomoći u objektima Organizacije. Ova politika je posebno osmišljena kako bi rešila pitanja podobnosti za finansijsku pomoć pacijenata kojima je finansijska pomoć potrebna i dobijaju medicinsku pomoć od Organizacije.

1. Sva finansijska pomoć će odražavati našu privrženost i poštovanje prema ljudskom dostojanstvu pojedinca i opštem dobru, našu posebnu brigu za osobe koje žive u siromaštvu i druga ugrožena lica i solidarnost sa njima, kao i opredeljenje za distributivnu pravdu i starateljstvo.
2. Ova se politika primenjuje na usluge hitne ili druge medicinski neophodne pomoći koje pruža Organizacija, uključujući usluge zaposlenih lekara i biheavioralnog zdravlja. Ova se politika ne primenjuje na plaćanje izbornih postupaka ili drugih zdravstvenih usluga koje ne spadaju u hitnu ili drugu medicinski neophodnu pomoć.
3. U Spisku pružalaca usluga koji su obuhvaćeni Politikom finansijske pomoći nalazi se spisak svih pružalaca usluga koji pružaju medicinsku pomoć u objektima Organizacije u kom se navode koje su usluge pokrivene politikom finansijske pomoći, a koje nisu.

DEFINICIJE

Za potrebe ove Politike, važe sledeće definicije:

- „**501(r)**“ označava tačku 501(r) Saveznog poreskog zakona (Internal Revenue Code) i propise donete na osnovu njega.
- „**Iznos koji se uglavnom naplaćuje**“ ili „**AGB**“ označava, u odnosu na hitnu ili drugu medicinski neophodnu pomoć, iznos koji se uglavnom naplaćuje osobama koje imaju osiguranje koje pokriva tu vrstu pomoći.
- „**Zajednica**“ označava veći deo geografskog područja Jugoistočnog Viskonsina, uključujući ali bez ograničenja na sledećih 7 okruga: Milvoki (Milwaukee), Vokiša (Waukesha), Ozoki (Ozaukee), Vašington (Washington), Rasin (Racine), Kenoša (Kenosha) i Džeferson (Jefferson).
- „**Hitna medicinska pomoć**“ označava terapiju za lečenje medicinskog stanja koje se ispoljava putem akutnih simptoma dovoljne težine (uključujući teški bol) tako da bi nepružanje neposredne medicinske pomoći moglo dovesti do ozbiljnog oštećenja telesne funkcije, ozbiljne disfunkcije organa ili dela tela ili ozbiljnog ugrožavanja zdravlja pojedinca.

- „**Medicinski neophodna pomoć**” označava pomoć za koju je utvrđeno da je medicinski neophodna nakon određivanja kliničkog značaja od strane licenciranog pružaoca usluga. U slučaju da lekar koji vrši ponovni pregled utvrdi da pomoć koju zahteva Pacijent pokriven ovom politikom nije medicinski neophodna, to rešenje takođe mora da potvrdi prijemni lekar ili uputni lekar.
- „**Organizacija**” označava Wheaton Franciscan Healthcare i sve sa njom povezane bolnice, uključujući Wheaton Franciscan, Inc., Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Inc., Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin, Inc. i Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Inc. i Midwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC.
- „**Pacijent**” označava ona lica koja primaju hitnu ili drugu medicinski neophodnu pomoć u Organizaciji i lica koje je finansijski odgovorno za lečenje pacijenta.

Finansijska pomoć koja se pruža

1. Pacijenti sa prihodom manjim ili jednakim 250% Savezne granice siromaštva („FPL“), kvalifikovaće se za 100% otpisa na onaj deo duga za usluge za koji je Pacijent odgovoran nakon što njegovo zdravstveno osiguranje, ako ga ima, izvrši plaćanje usluga.
2. Kao minimum, pacijenti sa prihodom iznad 250% FPL-a, ali koji ne prelazi 400% FPL-a, dobiće popust prema kliznoj skali na onaj deo duga za usluge za koji je Pacijent odgovoran nakon što njegovo zdravstveno osiguranje, ako ga ima, izvrši plaćanje usluga. Pacijentu koji se kvalifikuje za popust prema kliznoj skali neće biti naplaćeno više od zaračunate naknade za AGB. Klizni popust izgleda ovako:

Osobe u porodici	Smernice za 2017.	Neosigurani 250% FPL-a (100% umanjenja)	Neosigurani 300% FPL-a (90% umanjenja)	Neosigurani 350% FPL-a (80% umanjenja)	Neosigurani 400% FPL-a (64% umanjenja)
1	12,060 USD	30,150 USD	36,180 USD	42,210 USD	48,240 USD
2	16,240 USD	40,600 USD	48,720 USD	56,840 USD	64,960 USD
3	20,420 USD	51,050 USD	61,260 USD	71,470 USD	81,680 USD
4	24,600 USD	61,500 USD	73,800 USD	86,100 USD	98,400 USD
5	28,780 USD	71,950 USD	86,340 USD	100,730 USD	115,120 USD
6	32,960 USD	82,400 USD	98,880 USD	115,360 USD	131,840 USD
7	37,140 USD	92,850 USD	111,420 USD	129,990 USD	148,560 USD
8	41,320 USD	103,300 USD	123,960 USD	144,620 USD	165,280 USD
Za svakog dodatnog člana	4,180 USD	10,450 USD	12,540 USD	14,630 USD	16,720 USD

3. Pacijenti sa dokazanim finansijskim potrebama, sa prihodima koji prelaze 400% FPL-a, mogu se kvalifikovati za razmatranje u okviru „Provere prihoda“ (Means Test) u smislu određenog popusta na dug za usluge Organizacije, na osnovu suštinske procene njihove sposobnosti da plate. Pacijenti čije obaveze plaćanja za zdravstvene usluge u bolnici Wheaton Franciscan Healthcare prelaze 20% bruto prihoda domaćinstva neće biti

odgovorni za iznos koji prelazi 20% bruto prihoda njihovog domaćinstva. Ovaj popust na usluge poznat je pod nazivom „Zdravstveni popust za lica sa nedovoljnim primanjima („Medically Indigent Discount“). Da biste se kvalifikovali za ovaj popust, usluge WFH-a moraju biti „medicinski neophodne“ i pacijent mora u dobroj nameri saradivati tokom procesa, uključujući ali bez ograničenja na: tačno i blagovremeno kompletiranje dokumentacije kako se može zahtevati. Pacijentu koji se kvalifikuje za popust po osnovu provere prihoda neće biti naplaćeno više od zaračunate naknade za AGB.

4. U slučaju Pacijenta koji učestvuje u određenim planovima osiguranja koji smatraju da je Organizacija „van mreže“, Organizacija može umanjiti ili odbiti finansijsku pomoć koja bi inače bila Pacijentu dostupna, na osnovu razmatranja informacija o osiguranju Pacijenta i drugih relevantnih činjenica i okolnosti.
5. Podobnost za finansijsku pomoć može se odrediti u bilo kom trenutku prihodnog ciklusa i može obuhvatiti primenu paušalnog bodovanja kako bi se odredila podobnost bez obzira na činjenicu da podnosilac nije popunio zahtev za finansijsku pomoć („prijava za FAP“).
6. Podobnost za finansijsku pomoć mora se utvrditi za svako dugovanje koje predstavlja obavezu pacijenta sa finansijskim potrebama.
7. Postupak žalbe Pacijenata i porodica na odluke Organizacije u vezi sa podobnošću za finansijsku pomoć jeste kako sledi:
 - a. Ukoliko se uskrati pomoć u javnim domovima zdravlja, žalba se može podneti u roku od četrnaest (14) kalendarskih dana od prijema obaveštenja o odbijanju. Pismo pošaljite Office of the Vice President of Revenue Cycle, Attn: 100% Charity Care and Financial Assistance Appeals Committee, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214, u kojoj ćete navesti razlog za ponovno razmatranje prijave i dostaviti bilo kakve dodatne prateće informacije.
 - b. Sve žalbe će razmatrati komitet za žalbe za 100% besplatno lečenje i finansijsku pomoć grupe Wheaton Franciscan Healthcare, a odluke komiteta će pismenim putem dostavljati Pacijentu ili porodici koji su podneli žalbu.

Drugi oblici pomoći za Pacijente koji nisu podobni za finansijsku pomoć

Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć, onako kako je navedeno u tekstu iznad, i dalje se mogu kvalifikovati za druge vrste pomoći koje nudi Organizacija. Radi potpunosti, ove druge vrste pomoći navedene su u ovom dokumentu, iako se ne zasnivaju na potrebama i na njih se ne primenjujte tačka 501(r), ali se ovde pominju radi lakšeg snalaženja zajednice kojoj usluge pruža Wheaton Franciscan Healthcare.

1. Neosigurani Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć dobiće popust na osnovu popusta koji se daje platiocu koji plaća najviši iznos Organizaciji. Platioci koji plaćaju najviši iznos moraju činiti barem 3% populacije Organizacije, a taj se procenat utvrđuje obimom ili bruto prihodom od pacijenata. Ako jedan platilac ne pokriva ovaj minimalni obim, tada se mora uzeti srednja vrednost više od jednog ugovora platilaca tako da uslovi plaćanja koji se koriste za račun srednje vrednosti čine barem 3% obima poslovanja Organizacije za datu godinu.

2. Neosigurani i osigurani Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć mogu dobiti popust na blagovremeno plaćanje. Popust na blagovremeno plaćanje može se ponuditi kao dodatak popustu za neosigurana lica navedenom u prethodnoj tački.

Ograničenja dugovanja za Pacijente podobne za finansijsku pomoć

Pacijentima podobnim za finansijsku pomoć neće se pojedinačno naplaćivati više od iznosa AGB-a za hitnu i drugu medicinski neophodnu pomoć, a nikako više od bruto naknada za sve ostale zdravstvene usluge. Organizacija izračunava jedan ili više procenata AGB-a koristeći retrospektivni metod i obuhvata Medicare naknadu po usluzi i sva privatna zdravstvena osiguranja koja plaćanju potraživanja Organizaciji, u skladu sa tačkom 501(r).

Prijavlivanje za finansijsku pomoć i drugu pomoć

Pacijent se može kvalifikovati za finansijsku pomoć putem određivanja podobnosti paušalnim bodovanjem, ili tako što će se za finansijsku pomoć prijaviti slanjem popunjene prijave za FAP. Pacijentu se može odbiti finansijska pomoć ako Pacijent pruži lažne informacije na prijavi za FAP ili u vezi sa postupkom utvrđivanja podobnosti putem paušalnog bodovanja. Prijava za FAP i uputstvo za prijavu za FAP dostupni su:

- 1) Na internetu: www.mywheaton.org/billing
- 2) Poštom: Zahtev pošaljite Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214
- 3) Lično: Posetite Prijemne šaltere, blagajnike ili finansijske savetnike u svim bolnicama WFH grupe, ambulantnim centrima, klinikama i poslovnoj centrali.
- 4) Telefonom: Pozovite Korisničku službu na broj (877) 304-6332

Ako imate pitanja ili vam je potrebna pomoć u vezi sa prijavom, pozovite Korisničku službu na broj (877) 304-6332 ili:

- 1) Za usluge u bolnicama Wheaton Franciscan – Elmbrook Memorial, St. Joseph, i Midwest Spine and Orthopedic Hospital, Wisconsin Heart Hospital, Wauwatosa, i Brown Deer Campuses, te kancelarije grupe Wheaton Franciscan Medical Group u ovim područjima, pozovite 262-785-2140 ili 1-866-972-4687
- 2) Za usluge u bolnicama Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Franklin, Midwest Orthopedic Specialty Hospital, Reiman Center, te okolne kancelarije WFMG, pozovite 414-389-2911 ili 1-866-972-4687
- 3) Za bolnicu Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints i okolne kancelarije WFMG, pozovite 262-687-2700 ili 1-866-972-4687

Obračun i naplata potraživanja.

Radnje koje Organizacija može preduzeti u slučaju izostanka plaćanja navedene su u zasebnoj politici obračuna i naplate potraživanja. Besplatan primerak politike obračuna i naplate potraživanja može se dobiti:

- 1) Na internetu: www.mywheaton.org/billing
- 2) Poštom: Zahtev pošaljite Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214
- 3) Lično: Posetite Prijemne šaltere, blagajnike ili finansijske savetnike u svim bolnicama WFH grupe, ambulantnim centrima, klinikama i poslovnoj centrali
- 4) Telefonom: Pozovite Korisničku službu na broj (877) 304-6332

Tumačenje

Ova politika je sačinjena tako da poštuje tačku 501(r), osim tamo gde je posebno drugačije naznačeno. Ova politika, zajedno sa svim važećim procedurama, ima se tumačiti i primenjivati u skladu sa tačkom 501(r), osim tamo gde je posebno drugačije naznačeno.

WHEATON FRANCISCAN HEALTHCARE
SPISAK PRUŽALACA USLUGA KOJI SU OBUHVAĆENI POLITIKOM
FINANSIJSKE POMOĆI

1. april 2017.

U skladu sa tačkom propisa 1.504(r)-4(b)(1)(iii)(F) i Obaveštenjem 2015-46, ovaj spisak navodi koji su pružaoci usluga hitne i medicinski neophodne pomoći koja se pruža u bolničkoj ustanovi pokriveni Politikom finansijske pomoći (FAP). Izborni postupci i druge zdravstvene usluge koje ne spadaju u hitnu ili drugu medicinski neophodnu pomoć nisu pokriveni FAP-om kod nijednog pružaoca usluga.

Pružaoци usluga koje pokriva FAP	Pružaoци usluga koje ne pokriva FAP
Wheaton Franciscan Medical Group, Inc. Svi pružaoci/usluge/lokacije	
Usluge anestezije	
Anesthetix Management, LLC & Racine Anesthesia Services, PLLC Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints	
Great Lakes Anesthesia and Pain Specialists, S.C. Midwest Orthopedic Specialty Hospital	
Infinity-Wheaton Anesthesia, S.C. Wheaton Franciscan: St. Joseph, Elmbrook Memorial i Wauwatosa Campuses, Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis	
Kardiovaskularna hirurgija	
	Froedtert & The Medical College of Wisconsin Community Physicians, Inc. Wheaton Franciscan: St. Joseph i Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis <i>(U zavisnosti od finansijske pomoći Lekara u zajednici, ali pacijenti mogu podneti zahtev popunjavanjem Prijave za FAP u bolnici WFH.)</i>
	Cardiothoracic & Vascular Surgical Associates, S.C. Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints <i>(Grupa će uzeti u obzir, ali NIJE dužna da sledi našu politiku)</i>
Usluge hitne medicinske pomoći	
Emergency Medicine of Racine, S.C. (TeamHealth) Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints	

<p>Emergency Medicine Specialists, S.C. Wheaton Franciscan St. Joseph (Hitna pomoć/Opservacija), Elmbrook Memorial i Wauwatosa Campuses, Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis</p>	
Usluge intenzivističke službe	
<p>Wheaton Franciscan Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints</p>	<p>Pulmonary & Critical Care Associates Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin <i>(Grupa će uzeti u obzir, ali NIJE dužna da sledi našu politiku)</i></p>
Usluge neonatologije	
<p>Newborn Care Physicians of SE Wisconsin Wheaton Franciscan: St. Joseph & Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis</p>	<p>Advocate Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints <i>(Grupa će uzeti u obzir, ali NIJE dužna da sledi našu politiku)</i></p>
Usluge patologije	
<p>Ameripath Milwaukee, S.C. Wheaton Franciscan: St. Joseph & Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, and Wheaton Franciscan Laboratories</p>	
<p>Racine County Pathology Associates, S.C. Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Midwest Orthopedic Specialty Hospital</p>	
Bolničke usluge za pedijatriju i neonatologiju	
	<p>Advocate Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare-All Saints <i>(Grupa će uzeti u obzir, ali NIJE dužna da sledi našu politiku)</i></p>
Usluge perinatologije	
<p>Wheaton Franciscan Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Wheaton Franciscan: St. Joseph & Elmbrook Memorial Campuses</p>	
Usluge radiologije	
	<p>Milwaukee Radiologists, Ltd. S.C. Wheaton Franciscan: St. Joseph, Elmbrook Memorial, Wauwatosa & Brown Deer Campuses, Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare-Franklin,</p>

	Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis & Wheaton Franciscan Medical Group Metro Clinics
Ostalo	
	www.mywheaton.org/billing