

WHEATON FRANCISCAN HEALTHCARE

سياسة المساعدات المالية 1 إبريل 2017

السياسة/ المبادئ

تتمثل سياسة Wheaton Franciscan Healthcare وجميع المستشفيات التابعة لها بما في ذلك Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Inc.، Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Inc.، Franklin, Inc.، وMidwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC ("المنظمة") في ضمان ممارسة اجتماعية عادلة لتقديم الرعاية الطارئة أو الرعاية الطبية اللازمة الأخرى في مرافق المنظمة. تم وضع هذه السياسة خصيصًا لمعالجة مدى أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى الذين يحتاجون إلى الحصول على مساعدة مالية وتلقي الرعاية من المؤسسة.

1. ستوضح جميع المساعدات المالية مدى التزامنا نحو الحفاظ على كرامة الأفراد والصالح العام واحترامنا لها، واهتمامنا الخاص بالأشخاص الذين يعانون من الفقر والآخرين المعرضين للخطر، ومدى تضامننا معهم، والتزامنا بالعدالة في عملية توزيع هذه المساعدات وتوفير الرعاية.

2. تُطبق هذه السياسة على جميع الخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الخدمات الضرورية من الناحية الطبية التي تقدمها المؤسسة، بما في ذلك خدمات الأطباء العاملين والصحة السلوكية. ولا تنطبق هذه السياسة على ترتيبات الدفع للإجراءات الاختيارية أو حالات الرعاية الأخرى التي لا تُعد ضمن الرعاية في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الأخرى التي تكون ضرورية من الناحية الطبية.

3. تقدم قائمة موفري الرعاية الذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية قائمة بجميع موفري الرعاية الموجودين ضمن مرافق المؤسسة التي من شأنها أن تحدد موفري الرعاية سواء كانوا يخضعون لسياسة المساعدات المالية أو لا.

التعريفات

لتوضيح أغراض هذه السياسة، يتم تطبيق التعريفات التالية:

- "501(r)" تعني الفقرة 501 (r) من قانون الضرائب الأمريكي واللوائح الصادرة بموجبه.
- "المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام" أو "AGB" يعني المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام فيما يتعلق بخدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للأشخاص الذين لديهم تأمين يُغطي مثل هذه الرعاية.
- "المجتمع" يعني بشكل عام المنطقة الجغرافية جنوب شرق ولاية ويسكونسن بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقاطعات السبع التالية: ميلووكي، ووكيشا، وأوزاوكي، وواشنطن، وراسين، وكينوشا، وجيفرسون.
- "الرعاية الطارئة" تعني الرعاية لمعالجة الحالات الطبية التي تشتمل على أعراض مرضية حادة ذات درجة كافية من الخطورة (بما في ذلك الألام الحادة) حيث يؤدي غياب الرعاية الطبية الفورية إلى حدوث تدهور بالغ في وظائف الجسم، أو تلف أي عضو / جزء منه، أو تعرض صحة الفرد لخطر شديد.
- "الرعاية الضرورية من الناحية الطبية" تعني الرعاية التي تم تحديد أنها ضرورية من الناحية الطبية بعد أن يقرر موفر خدمة معتمد أهلية الحصول على الرعاية السريرية، وإذا قرر طبيب مراجع أن الرعاية التي طلبها المريض والتي تغطيها هذه السياسة ليست ضرورية من الناحية الطبية فيجب أن يؤكد ذلك القرار طبيب الإدخال أو طبيب الإحالة.
- "المنظمة" تعني Wheaton Franciscan Healthcare وجميع المستشفيات التابعة لها، بما في ذلك Wheaton Franciscan, Inc.، وWheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Inc.، وWheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Inc.، وFranciscan Healthcare – Franklin, Inc.

.Inc. و Midwest Orthopedic Specialty Hospital LLC.

- "المريض" يعني هؤلاء الأشخاص الذين يتلقون الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لدى المؤسسة والشخص المسؤول مادياً عن رعاية المريض.

المساعدات المالية المقدمة

1. سيكون المرضى الذين يقل دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي ("FPL") أو ما يعادله مؤهلين لتلقي الرعاية الخيرية الكاملة 100% مع خصم الجزء الذي يتكبده المريض من الرسوم نظير الخدمات المقدمة بعد عملية الدفع من شركة التأمين، إن وجدت.
2. كحد أدنى، المرضى الذين يزيد دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) ولكن لا يزيد عن 400%، سوف يحصلون على خصم بشكل تدريجي على هذا الجزء من الرسوم عن الخدمات المقدمة التي يكون المريض مسؤولاً عنها بعد الدفع عن طريق شركة التأمين، إن وجدت. لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم حسب الدخل دفع رسوم أكثر من رسوم AGB المحسوبة. سيكون الخصم حسب الدخل على النحو التالي:

عدد أفراد الأسرة	إرشادات عام 2017 (بالدولار الأمريكي)	غير المؤمن عليهم ممن يقل دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي (خصم بنسبة 100%) (بالدولار الأمريكي)	غير المؤمن عليهم ممن يقل دخلهم عن 300% من مستوى الفقر الفيدرالي (خصم بنسبة 90%) (بالدولار الأمريكي)	غير المؤمن عليهم ممن يقل دخلهم عن 350% من مستوى الفقر الفيدرالي (خصم بنسبة 80%) (بالدولار الأمريكي)	غير المؤمن عليهم ممن يقل دخلهم عن 400% من مستوى الفقر الفيدرالي (خصم بنسبة 64%) (بالدولار الأمريكي)
1	12,060	30,150	36,180	42,210	48,240
2	16,240	40,600	48,720	56,840	64,960
3	20,420	51,050	61,260	71,470	81,680
4	24,600	61,500	73,800	86,100	98,400
5	28,780	71,950	86,340	100,730	115,120
6	32,960	82,400	98,880	115,360	131,840
7	37,140	92,850	111,420	129,990	148,560
8	41,320	103,300	123,960	144,620	165,280
أضف لكل منها 1'	4,180	10,450	12,540	14,630	16,720

3. قد يكون المرضى الذين بحاجة إلى المساعدات المالية الواضحة ويتجاوز دخلهم نسبة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلين لدراسة حالتهم في إطار ما يسمى "بالبحث الاجتماعي" للحصول على بعض الخصومات على الرسوم المقررة عليهم نظير الخدمات من المؤسسة استناداً إلى إجراء تقييم موضوعي لقدرتهم على الدفع. المرضى الذين تتجاوز مدفوعات المرضى المسؤولين عنها والخاصة بالرعاية الطبية في Wheaton Franciscan Healthcare نسبة 20% من إجمالي دخل أسرهم لن يكونوا مسؤولين عن المبلغ الذي يتجاوز 20% من إجمالي دخل الأسرة الخاصة به/بها. يعرف هذا الخصم بـ "خصم المعوزين طبيياً". لكي تكون مؤهلاً لهذا الخصم، يجب أن تكون هناك "ضرورة طبية" لخدمات WFH ويجب أن يتعاون المريض بحسن نية مع العملية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: استكمال الوثائق التي قد يتم طلبها بدقة وفي الوقت المحدد. لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم "البحث الاجتماعي" دفع رسوم أكثر من رسوم AGB المحسوبة.

4. بالنسبة للمريض الذي يشارك في خطط تأمين معينة تعتبر المؤسسة "خارج نطاق شبكتها"، قد تقلل المؤسسة المساعدات المالية التي قد تتوفر بطريقة أخرى للمريض أو تلغيها اعتمادًا على مراجعة معلومات التأمين الخاصة بالمريض والحقائق والظروف ذات الصلة.
5. يمكن تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية في أي وقت من دائرة الإيرادات وقد تشمل استخدام التسجيل الافتراضي لتحديد الأهلية على الرغم من فشل المتقدم في إكمال طلب الحصول على المساعدات المالية (طلب برنامج المساعدات المالية "FAP").
6. يجب تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية لأي حساب مسؤول عنه المريض الذي يحتاج إلى مساعدات مالية.
7. تكون عملية تقديم المرضى وأسره استثناءات في قرارات المؤسسة فيما يتعلق بأهلية الحصول على المساعدات المالية على النحو التالي:
 - a. إذا تم رفض الرعاية المجتمعية، يمكن تقديم استئناف خلال أربعة عشر يومًا من تاريخ استلام إخطار الرفض. أرسل خطاب إلى مكتب Office of the Vice President of Revenue Cycle, Attn: 100% Charity Care and Financial Assistance Appeals Committee Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214، مع توضيح سبب وجوب إعادة النظر في الطلب وتقديم أي معلومات إضافية تدعم طلبك.
 - b. سيتم النظر في جميع الاستئنافات من قبل لجنة المساعدة المالية والرعاية الخيرية بنسبة 100% الخاصة بـ Wheaton Franciscan Healthcare، وسيتم إرسال قرارات اللجنة في نموذج مكتوب إلى المريض أو الأسرة التي قدمت الاستئناف.

خدمات أخرى للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية

لا يزال المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية، كما هو موضح أعلاه، مؤهلين للحصول على أنواع أخرى من المساعدات التي تقدمها المؤسسة. حفاظًا على مبدأ التكامل، يتم سرد هذه الأنواع الأخرى من المساعدات هنا، على الرغم من أنها ليست قائمة على الاحتياجات ولم يتم وضعها لتكون خاضعة للفقرة 501(r) ولكن تم إدراجها هنا من أجل راحة المجتمع الذي تخدمه Wheaton Franciscan Healthcare.

1. سيتم تقديم خصم للمرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية حسب الخصم المقدم للأشخاص ذوي أعلى معدل للدفع لتلك المؤسسة. يشكل الأشخاص ذوو أعلى معدل للدفع 3% من أعضاء المؤسسة على الأقل حيث تم قياس هذه النسبة وفقًا لإجمالي عائدات المرضى أو حجمها. إذا لم يقدم أحد الدافعين بمفرده أدنى مستوى من مقدار الدفع، يجب أن يسجل العقد الخاص بعدد من الدافعين مقدار دفع متوسط حيث تشكل شروط الدفع المستخدمة في حساب المتوسط هذا على الأقل 3% من حجم أعمال المؤسسة لهذا العام المحدد.
2. يمكن أن يحصل المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم المؤهلون للحصول على المساعدات المالية على خصم عند الدفع الفوري. يمكن أن يُقدم الخصم عند الدفع الفوري بالإضافة إلى الخصم الذي لا يغطيه التأمين المحدد في الفقرة السابقة مباشرة.

القيود المفروضة على رسوم المرضى المؤهلين للحصول على مساعدات مالية

لا يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية بشكل فردي أكثر من AGB للخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية ولا أكثر من الرسوم الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. تحسب المؤسسة نسبة مئوية واحدة للمبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) أو أكثر باستخدام طريقة "النظر فيما حدث" وخدمات الرعاية الطبية المدرجة مدفوعة الأجر وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المستحقات إلى المنظمة، ويتم ذلك كله وفقًا للفقرة 501(r).

التقدم للحصول على المساعدات المالية والمساعدات الأخرى

قد يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية من خلال أهلية التسجيل الافتراضي أو عن طريق التقدم للحصول على المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب FAP كامل. قد نرفض منح مساعدة مالية للمريض إذا قدم المريض معلومات زائفة في طلب FAP أو فيما يتعلق بعملية أهلية التسجيل الافتراضي. يتوفر طلب FAP وإرشاداته:

(1) عبر الإنترنت: www.mywheaton.org/billing

(2) عبر البريد: أرسل طلبًا إلى Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214

(3) بالحضور شخصيًا: قم بزيارة مكاتب التسجيل أو أمناء الصناديق أو المستشارين الماليين في جميع مستشفيات WFH ومراكز مرضى العيادات الخارجية، والعيادات، ومكاتب العمل.

(4) عبر الهاتف: اتصل بخدمة العملاء على الرقم 304-6332 (877)

لأسئلة والمساعدة في الطلب، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 304-6332 (877) أو:

(1) للخدمات المقدمة في Wheaton Franciscan – Elmbrook Memorial, St. Joseph و Wisconsin Heart Hospital, Wauwatosa و Midwest Spine and Orthopedic Hospital و Brown Deer Campuses ومكاتب Wheaton Franciscan Medical Group في تلك المناطق، اتصل على 1-866-972-4687 أو 262-785-2140

(2) للخدمات المقدمة في Franklin, و St. Francis –Wheaton Franciscan Healthcare و Reiman Center و Midwest Orthopedic Specialty Hospital ومكاتب WFMG المحيطة، اتصل على 1-866-972-4687 أو 414-389-2911

(3) بالنسبة لـ Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints وجميع مكاتب WFMG المحيطة، اتصل على 262-687-2700 أو 1-866-972-4687.

الفواتير والتحصيل

تم توضيح الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المؤسسة في حالة عدم الدفع في سياسة فواتير وتحصيل منفصلة. يمكن الحصول على نسخة مجانية من سياسة الفواتير والتحصيل:

(1) عبر الإنترنت: www.mywheaton.org/billing

(2) عبر البريد: أرسل طلبًا إلى Customer Service Supervisor, Wheaton Franciscan Healthcare Corporate Services Office, 801 S. 60th Street, Suite 150, West Allis, WI 53214

(3) بالحضور شخصيًا: قم بزيارة مكاتب التسجيل أو أمناء الصناديق أو المستشارين الماليين في جميع مستشفيات WFH ومراكز مرضى العيادات الخارجية، والعيادات، ومكاتب العمل.

(4) عبر الهاتف: اتصل بخدمة العملاء على الرقم 304-6332 (877)

الترجمة الفورية

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال للفقرة 501(r)، باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد. يتعين تفسير هذه السياسة بالإضافة إلى جميع الإجراءات المعمول بها وتطبيقها وفقاً للفقرة 501(r) باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد.

WHEATON FRANCISCAN HEALTHCARE

قائمة موفري الرعاية الذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية

1 يوليو 2016

وفقاً لـ Reg. Sec. 1.504(r)-4(b)(1)(iii)(F) والإشعار 46-2015، توضح هذه القائمة موفري الخدمات الطبية في حالات الطوارئ وخدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مرفق المستشفى الذي تغطيه سياسة المساعدات المالية (FAP). لا تغطي FAP لدى أي من موفري الرعاية أي إجراءات طبية اختيارية أو أي من أنواع الرعاية الأخرى التي لا تعد رعاية طارئة أو ضرورية من الناحية الطبية.

موفرو الخدمة الذين تغطيهم FAP	موفرو الخدمة الذين لا تغطيهم FAP
Wheaton Franciscan Medical Group, Inc. جميع موفري الخدمات / الخدمات / المواقع	
خدمات التخدير	
Anesthetix Management, LLC & Racine Anesthesia Services, PLLC Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints	
Great Lakes Anesthesia and Pain Specialists, S.C. Midwest Orthopedic Specialty Hospital	
Infinity-Wheaton Anesthesia, S.C. Wheaton Franciscan: St. Joseph, Elmbrook Memorial and Wauwatosa Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis	
جراحة القلب والصدر	
	Froedtert & The Medical College of Wisconsin Community Physicians, Inc. Wheaton Franciscan: St. Joseph and Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis (يخضع لبرنامج المساعدات المالية التابع لـ Community Physicians، لكن يمكن للمرضى التقديم على نموذج طلب WFH FAP)
	Cardiothoracic & Vascular Surgical Associates, S.C. Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints (ستنظر المجموعة في أمر سياستنا لكنها ليست ملزمة باتباعها)
خدمات الطوارئ	
Emergency Medicine of Racine, S.C. (TeamHealth) Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints	

<p>Emergency Medicine Specialists, S.C. Wheaton Franciscan St Joseph (قسم الطوارئ/ قسم الملاحظة), Elmbrook Memorial and Wauwatosa Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin & Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis</p>	
خدمات العناية المشددة	
<p>Wheaton Franciscan Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints</p>	<p>Pulmonary & Critical Care Associates Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin (ستتظر المجموعة في أمر سياستنا لكنها ليست ملزمة باتباعها)</p>
خدمات حديثي الولادة	
<p>Newborn Care Physicians of SE Wisconsin Wheaton Franciscan: St Joseph & Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis</p>	<p>Advocate Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints (ستتظر المجموعة في أمر سياستنا لكنها ليست ملزمة باتباعها)</p>
خدمات الأمراض	
<p>Ameripath Milwaukee, S.C. Wheaton Franciscan: St Joseph & Elmbrook Memorial Campuses Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis Wheaton Franciscan Laboratories</p>	
<p>Racine County Pathology Associates, S.C. Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin Midwest Orthopedic Specialty Hospital</p>	
خدمات الأم والجنين	
<p>Wheaton Franciscan Medical Group Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis, Wheaton Franciscan: St Joseph & Elmbrook Memorial Campuses</p>	
خدمات الأشعة	
	<p>Milwaukee Radiologists, Ltd. S.C. Wheaton Franciscan: St. Joseph, Elmbrook Memorial, Wauwatosa & Brown Deer Campuses, Wheaton Franciscan Healthcare – All Saints, Wheaton Franciscan Healthcare – Franklin, Wheaton Franciscan Healthcare – St. Francis & Wheaton Franciscan Medical Group Metro Clinics</p>
غيرها	
	www.mywheaton.org/billing